

# REVUE DE PRESSE

ESSAI

PARU LE 28 MAI 2020

COLLECTION LES NOUVEAUX POSSIBLES



ÉDITIONS DU **faubourg**

DIFFUSION HARMONIA MUNDI LIVRE

contact@editionsdufaubourg.fr • 06 62 17 99 40 • 7, rue de la Boule Rouge 75009 Paris

ISBN : 978-2-491241-08-7

# DÉSUBÉRISER, REPRENDRE LE CONTRÔLE

Essai dirigé par Florian **Forestier**,  
avec Franck **Bonot**, Odile **Chagny**, Mathias **Dufour**

•

L'ubérisation est devenue un symbole : celui des transformations que le numérique impose à notre modèle social, remis en cause dans ses fondements.

Le salariat est-il en danger ? Faut-il au contraire l'imposer aux plateformes et à leurs travailleurs ?

La précarisation généralisée est-elle le prix à payer pour ces innovations sans précédent ?

Au-delà des réponses toutes faites, il faut comprendre ce que ces évolutions disent de notre société et de son avenir. C'est ainsi que nous pourrions collectivement cesser de considérer l'ubérisation comme une fatalité et reprendre le contrôle.

Reprendre le contrôle de nos données et des algorithmes qui les exploitent.

Reprendre le contrôle de notre modèle social.

Reprendre le contrôle de notre destin collectif, face à la puissance des nouveaux acteurs du numérique.

Ce livre propose des pistes innovantes et réalistes, certaines inspirées par des évolutions en cours à travers le monde, d'autres encore à mettre en œuvre.

## LES AUTEURS

•

Fruit d'un travail conjoint entre **#Leplusimportant**, think tank & action lab indépendant créé en 2017 pour développer les capacités, les compétences et redonner du pouvoir d'agir à chacun, et des représentants du réseau **Sharers & Workers**, créé en 2015, et centré sur les enjeux du dialogue social autour de l'économie des plateformes.

## LES NOUVEAUX POSSIBLES

•

« Les nouveaux possibles » est une collection d'essais dirigée par Pierre-Louis Colindont la vocation est de trouver des solutions concrètes pour rendre le monde meilleur.

## PARUTIONS

•  
**Les Échos,**

Livre du jour par Pierre de Gasquet

8 juin 2020

« Voilà un petit essai, limpide et efficace, qui tombe à pic. »



•  
**Émile,**

Revue des Alumni de Sciences Po

17 juin 2020

« Cet essai offre des clés de lecture et de compréhension, à travers des pistes innovantes et réalistes, dans le but de nous permettre de reprendre le contrôle : de nos données, de notre modèle social et de notre destin collectif. »

•  
**Le Monde,**  
Germain Hartais  
28 octobre 2020

« À nous d’humaniser les algorithmes. »

**L**a crise du Covid-19 a montré à quel point chauffeurs VTC et livreurs sont exposés aux risques et peu protégés par la loi, sur les plans sanitaire, économique et social. Ils ne sont pas salariés et n’ont donc pas de droit de retrait, ils ne bénéficient pas non plus des actions de prévention et de protection de la santé que les employeurs sont légalement tenus de mener.

Ils sont aussi très exposés et très peu protégés face au risque économique. « *Le paradoxe des plates formes d’emploi est de mettre un outil novateur et puissant – l’algorithme – au service d’une stratégie économique classique dont la clé est trop souvent la compression des coûts, l’externalisation de la main-d’œuvre et celle des infrastructures* », lit-on dans *Désubériser, reprendre le contrôle* (éd. du Faubourg), un ouvrage collectif réalisé sous la direction du philosophe de formation et conservateur à la BNF Florian Forestier.

Dans un monde saturé d’objets connectés, notre premier réflexe pour faire face à tout besoin est d’activer le service correspondant sur un téléphone portable : les applications numériques concernent toutes nos activités au quotidien, mais aussi le travail. L’impact de ce changement est très différencié. Si la plupart des plates-formes n’ont sur le travail qu’une incidence indirecte, ce dernier est en revanche boule-

versé par les services numériques de livraison, de transport, de microtravail, d’échange de petits boulots, de recherche de free-lances. « *Leur point commun est d’être des plates-formes d’emploi, le travail est au cœur du service qu’elles fournissent. Ce sont ces dernières qui font l’objet de ce livre.* »

#### Réputation et visibilité

Ces plates-formes peuvent-elles s’affranchir des règles de concurrence et des règles sociales auxquelles les acteurs traditionnels du marché du travail sont soumis ? L’ouvrage prend aussi la mesure des transformations que les algorithmes engendrent en matière de gouvernance et d’organisation du travail. « *Elles [les plates-formes] amènent à réinterroger des notions aussi essentielles que la relation à l’employeur, la responsabilité, la protection, la rémunération, etc. Car, au-delà de la question du statut de ces travailleurs (salarié ou indépendant), se posent celles des nouvelles formes de subordination et de contraintes auxquelles ils sont exposés.* »

Dans le monde de la gouvernance algorithmique, que l’on soit livreur, développeur, coach ou chauffeur, on est soumis au diktat de la réputation et de la visibilité. L’algorithme est en charge, ce qui relevait jusqu’alors de l’autorité hiérarchique ou de la relation contractuelle. « *Ces modalités de management inédites, si patentées sur les plates-formes,*



#### DÉSUBÉRISER, REPRENDRE LE CONTRÔLE

sous la direction de Florian Forestier.  
Editions du Faubourg, 128 pages,  
12,90 euros

*s’étendent peu à peu à tout le monde du travail : les entreprises se disent “libérées” tout en se laissant gagner, elles aussi, par le management algorithmique.* »

Malgré les apparences, la relation de l’internaute à Facebook ou à Google n’est pas plus équilibrée que celle du chauffeur à Uber. Dans le cas de Facebook, l’utilisateur est retenu par l’ensemble des relations qu’il s’est construites et est influencé par un algorithme programmé pour maximiser son temps de connexion. « *La révolution industrielle n’aurait sans doute pas permis tant de progrès si le droit social n’était venu l’humaniser. A nous tous maintenant d’humaniser plates-formes et algorithmes pour que leur potentiel considérable puisse vraiment s’exprimer et être mis au service des travailleurs et du progrès collectif.* » ■

GERMAIN HARTAIS

REVUE DE PRESSE  
DÉSUBÉRISER, REPRENDRE LE CONTRÔLE



•  
**Libération,**  
Cahier livre  
10 juin 2020

« Des pistes de réflexion pour  
parer les dérives de l'ubérisation  
de la société »

•  
**France Inter**

Entretien avec Florian Forestier par Christine Siméone dans « Nos vies connectées »  
23 mai 2020

« Un essai grand public pour des modèles plus vertueux »

« Peut-on en finir avec l'ubérisation ? "Oui, nous sommes à un moment de bascule", selon cet essai qui vient d'être publié aux Éditions du Faubourg, et qui souhaite qu'on retrouve le sens de l'intérêt général plutôt que le dumping social dont sont régulièrement accusées des sociétés comme Uber, Airbnb ou Deliveroo. »

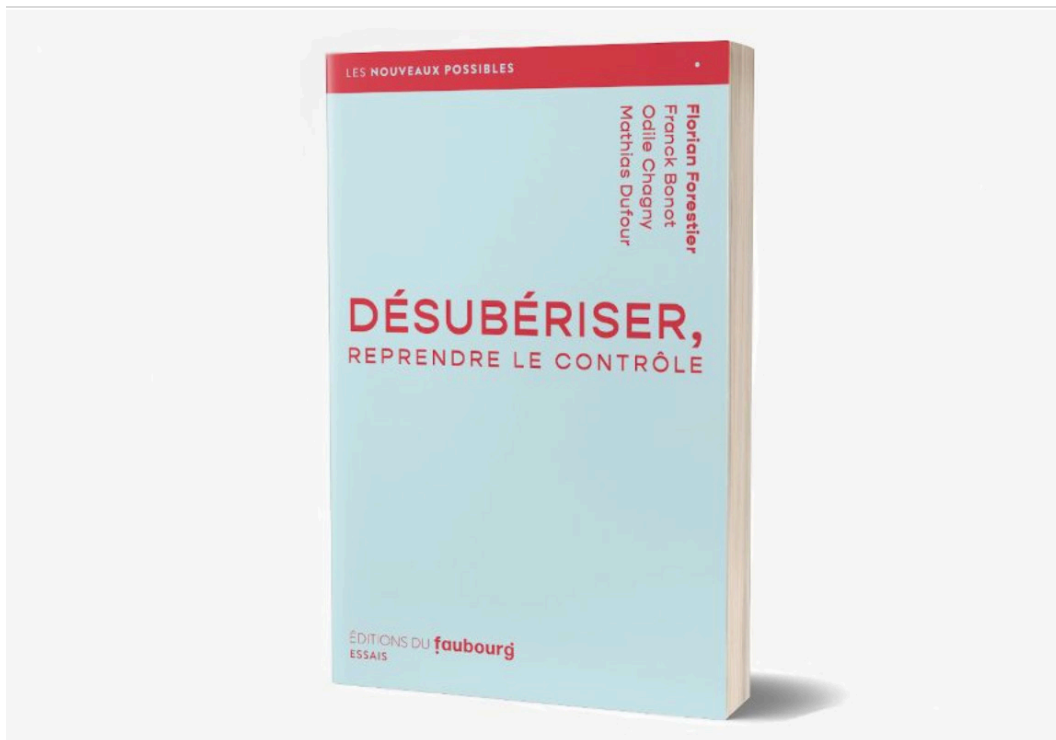
REVUE DE PRESSE  
DÉSUBÉRISER, REPRENDRE LE CONTRÔLE

•  
**Korii/Slate,**

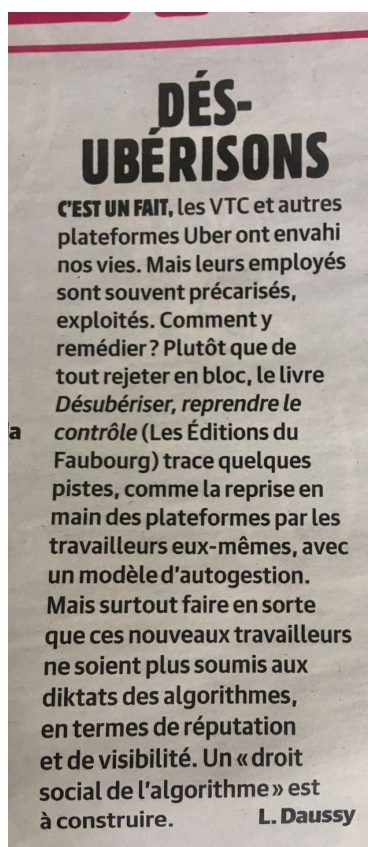
Bonnes feuilles publiées sur le site  
28 février 2020

« Pouvons-nous continuer à vivre et à consommer en mettant notre organisation et nos protections sociales en danger? C'est ce que se demande le livre *Désubériser, reprendre le contrôle*. »

**korii.**



**Il est temps de dire non à  
l'ubérisation de la société**



•  
**Charlie Hebdo,**  
Par Laure Daussy

17 juin 2020

« Plutôt que de tout rejeter en bloc, le livre *Désubériser, reprendre le contrôle* trace quelques pistes, comme la reprise en main des plateformes par les travailleurs eux-mêmes, avec un modèle d'autogestion. Mais surtout faire en sorte que ces nouveaux travailleurs ne soient plus soumis aux diktats des algorithmes, en terme de réputation et de visibilité. Un "droit social de l'algorithme" est à construire. »

•  
**Figaro Vox,**

Entretien avec Florian Forestier par Paul Sugy

12 juin 2020

« Comment "désubériser" l'économie ? »

« L'ubérisation promet plus d'autonomie et d'indépendance aux travailleurs, mais cette promesse n'est que partiellement tenue : pour le philosophe Florian Forestier, les pouvoirs public et l'État doivent édicter des règles pour garantir aux travailleurs de plus justes conditions d'emploi. »



•  
**L’Inactuelle,**  
Entretien avec Florian Forestier  
19 juin 2020

« Le développement d’Internet a chamboulé l’économie mondiale et favorisé l’émergence d’une nouvelle catégorie de travailleurs précaires : c’est ce qu’on désigne sous le terme d’ubérisation. Florian Forestier nous éclaire sur les mécanismes de cette transformation qui menace l’avenir du travail. »

•  
**Gestion sociale,**  
27 mai 2020

« Ubérisation contre salariat : un livre compte les points »

« Ce qui est proposé dans ce livre, ce n’est pas seulement une liste de droits, mais un nouveau mode de fonctionnement et un type de relations modernisé entre les plateformes et les travailleurs, "générateur de richesses". (...) Rien d’angélique, mais une invitation à visiter les champs du possible. »



•  
**Toute la Culture,**  
Par Yaël Hirsch  
25 mai 2020

« *Désubériser* : réflexions et bonnes pratiques pour des plateformes d'emploi plus saines. »

« Alors que des études récentes montrent que les travailleurs indépendants de plateformes comme Uber ou Deliveroo en font de plus en plus un métier, l'essai, dans le droit fil des *Nouveaux travailleurs des applis* de Sarah Abdelnour et Dominique Méda (PUF, 2017) ou du rapport du CESE sur les travailleurs des plateformes numériques (2019) montre qu'il y a bien une asymétrie entre les travailleurs et les plateformes. »

**Toute  
La Culture.**



•

**Futuribles,**

Par Marc Malenfer

10 juillet 2020

« Comme le pointent les auteurs, “le droit social de l’algorithme” est sans doute presque entièrement à construire. Ils contribuent ainsi à ce débat d’actualité par ce livre synthétique, mais qui n’élude aucune des questions que posent les plateformes. »

« L’ouvrage intégrant les développements les plus récents du feuilleton des plateformes (de la dernière décision de la Cour de cassation en mars 2020, jusqu’aux premiers effets de la crise du SARS-CoV-2), il gagnera à être lu rapidement par tous ceux qui souhaitent en suivre les prochains épisodes de manière éclairée. »

•

**Néon,**

Entretien avec Odile Chagny et Florian Forestier

Par Mathias Chaillot

15 juillet 2020

« Avec le livre *Désubériser, reprendre le contrôle*, Franck Bonot, Odile Chagny et Mathias Dufour, sous la direction de Florian Forestier, interrogent ce concept un peu flou, l’ubérisation, qui est pourtant en train de révolutionner notre économie, et nos vies. Et surtout, se demandent comment en sortir. »

**Pour désubériser l’économie, c’est maintenant ou jamais (et on a quelques pistes)**

**NEON**

•

**Télérama,**  
Entretien avec Odile Chagny  
Par Olivier Tesquet  
4 décembre 2020

« Chez Uber ou Deliveroo, vous serez toujours face à un algorithme opaque. »

**Télérama**

•

**Le Journal du Dimanche,**  
Entretien avec Odile Chagny  
Par Emmanuelle Souffi  
3 décembre 2020

« Les travailleurs des plateformes naviguent dans une forme d’illusion de l’autonomie et de l’indépendance. »

« Un rapport remis à Jean Castex émet des propositions pour mieux protéger les travailleurs des plateformes dont le statut hybride est régulièrement contesté devant les tribunaux. Pour Odile Chagny, économiste à l’Ires et co-auteure de *Désubériser, reprendre le contrôle* “la sécurisation juridique doit s’accompagner d’une réelle indépendance économique.” »

**Le Journal  
du Dimanche**

•  
**Welcome to the Jungle,**  
Entretien avec Franck Bonot  
Par Thomas Laborde  
8 juillet 2020

« Avec le livre *Désubériser, reprendre le contrôle*, un essai qui propose de réfléchir à la relation qu'entretiennent les plateformes numériques avec leurs prestataires. »



•  
**Welcome  
to the Jungle**

•  
**Babelio,**  
Par Bernard Delhousse  
8 juillet 2020

« L'ouvrage est court, plaisant, non dépourvu d'un certain humour lorgnant vers le cynisme, érudit, presque complet, il interroge et pose de vraies questions sur les plateformes, l'ubérisation et comment en sortir. »

•

**Nouvelle Vie Ouvrière,**  
Régis Fruitier  
7 août 2020

« Le modèle Uber est emblématique du retour au travail à la tâche, mais il n'est qu'un parmi les plateformes numériques qui exploitent les failles des modèles sociaux traditionnels avec de nouvelles formes d'emplois et la dépendance algorithmique. Pour reprendre la main, de nouveaux modèles sont à inventer. »

•

**Novethic,**  
Béatrice Héraud  
28 mai 2020

« Dans *Désubériser, reprendre le contrôle*, Mathias Dufour et Florian Forestier, du think-tank français Le Plus important, vont même plus loin en préconisant de transformer certains acteurs en coopératives ou en entreprises à mission pour pallier les manques dans les zones à faibles offres de mobilité ou d'hébergement.»

•

**Entreprises et Carrières,**  
Entretien avec Odile Chagny  
1<sup>er</sup> juillet 2020

« Dans son dernier ouvrage, Odile Chagny livre un diagnostic et formule des propositions concrètes pour "une économie des plateformes technologiquement performantes, économiquement efficaces et socialement responsables". »

•  
**Nouveau départ, le média de la crise et de la transition,**  
Entretien avec Odile Chagny  
Par Nicolas Colin  
1<sup>er</sup> juillet 2020



## Interview

**Odile Chagny**

*Demain, tous travailleurs des plateformes ?*

•  
**Le Média,**  
Émission « On s'autorise à penser »  
Entretien et débat avec Florian Forestier et Franck Bonot  
Par Julien Théry  
3 août 2020



•  
**Jobsferic,**  
Entretien de Mathias Dufour par Christel Lambolez  
Juillet 2020

•

**Smart Job,  
Be Smart, le rendez-vous quotidien consacré à l'emploi**

Entretien d'Odile Chagny par Arnaud Ardoin

15 juillet 2020

« Est-ce que l'ubérisation est une forme de précarisation ? (...) Est-ce que la salariat est la réponse à tout ? »

« Les plateformes sont des entreprises technologiques qui sont arrivées dans un no man's land juridique. (...) La vraie question est comment on peut faire évoluer le droit du travail vers un droit du travailleur. »

•

**Fondation Travailler autrement,**

Par Jean-Yves Ottmann

25 septembre 2020

« Dans leur ouvrage *Désubériser, reprendre le contrôle*, Florian Forestier, Franck Bonot, Odile Chagny et Mathias Dufour dressent un panorama complet et nuancé des enjeux de l'économie de plateformes, des problèmes qu'elle pose, et des solutions qu'on pourrait imaginer.»

« Court et percutant, ce livre est donc utile tant pour découvrir le sujet, ou du moins aller au-delà de son bruit médiatique, que pour approfondir ses enjeux et les solutions possibles pour y répondre. »

•

**Numérama,**  
Entretien avec Odile Chagny

4 décembre 2020

« “Le problème, ça n'est pas vraiment le statut, c'est comment on fait pour qu'ils soient vraiment autonomes, et surtout, c'est comment on peut ouvrir la boîte noire de l'algorithme”. Les algorithmes des plateformes sont gardés secrets : souvent, les employés ne savent pas vraiment comment leurs tâches leur sont attribuées ni comment un prix est fixé. “C'est du management algorithmique”, assène Odile Chagny. »

TRIBUNES

Libération,

Par Odile Chagny  
dans le cadre du Festival des Idées

1<sup>er</sup> septembre 2020

« Notre vie s'organise de plus en plus par l'intermédiaire des plateformes. Reste à protéger les travailleurs et à améliorer leur service. »





•  
**L'Obs**

« Protéger les travailleurs ubérisés, une urgence nationale »  
Collectif  
10 avril 2020

« Plus de 50 acteurs économiques, du numérique et partenaires sociaux demandent au gouvernement de prendre des mesures d'urgence pour les travailleurs des plateformes numériques qui sont parmi les plus exposés aux risques de contamination et les moins protégés par la loi. »

•  
**Le Huffington Post**

« L'ubérisation sera-t-elle moins sauvage après la crise du coronavirus ? »  
Par Odile Chagny, Franck Bonot et Florian Forestier  
3 août 2020

« Avec le –très faible– recul dont nous disposons, que nous enseigne la crise du coronavirus sur la “plateformisation” et l’“ubérisation” ? »

•  
**Politis**

« Face aux plateformes, il faut un véritable droit social de l'algorithme »  
Par Odile Chagny, Franck Bonot, Florian Forestier et Jérémie Giniaux-Kats  
18 janvier 2021

« Pour la première fois, un rapport public prend la mesure de la transformation du travail par les plateformes numériques d'emploi et appelle un modèle social plus protecteur pour leurs travailleurs. Parmi les mesures à prendre, il nous semble en particulier essentiel de mettre en place un véritable “droit social de l'algorithme”. »

REVUE DE PRESSE  
DÉSUBÉRISER, REPRENDRE LE CONTRÔLE

« Passionnant et essentiel. »  
Coup de coeur de la librairie **Lilosimages**,  
Angoulême



Librairie **Ombres Blanches**, Toulouse

ÉDITIONS DU **faubourg**

contact@editionsdufaubourg.fr • 06 62 17 99 40 • 7, rue de la Boule Rouge 75009 Paris  
www.editionsdufaubourg.fr